



Sổ tay

**CHIẾN LƯỢC XÂY
DỰNG VĂN HÓA
HỌC TẬP TRONG
TỔ CHỨC**

www.acabiz.vn



NỘI DUNG CHÍNH

I.Vì sao nên xưng dựng văn hóa học tập trong tổ chức

II.Những đặc trưng của tổ chức có văn hóa học tập

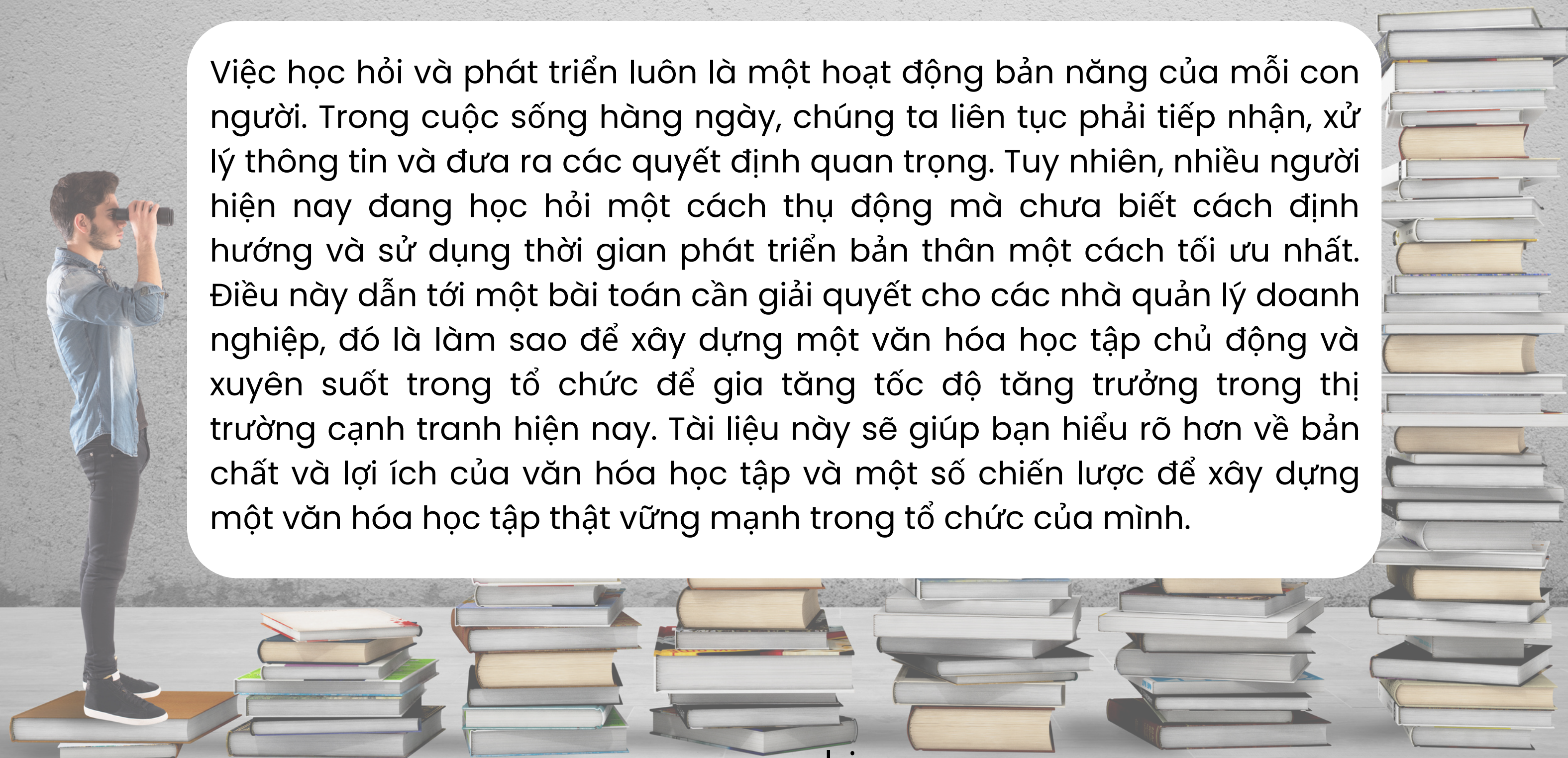
III.Bản chất của quá trình học tập trong tổ chức

IV.Mô hình văn hóa học tập hiệu quả

IV.Một số chiến lược để xây dựng văn hóa học tập trong tổ chức

LỜI MỞ ĐẦU

Việc học hỏi và phát triển luôn là một hoạt động bản năng của mỗi con người. Trong cuộc sống hàng ngày, chúng ta liên tục phải tiếp nhận, xử lý thông tin và đưa ra các quyết định quan trọng. Tuy nhiên, nhiều người hiện nay đang học hỏi một cách thụ động mà chưa biết cách định hướng và sử dụng thời gian phát triển bản thân một cách tối ưu nhất. Điều này dẫn tới một bài toán cần giải quyết cho các nhà quản lý doanh nghiệp, đó là làm sao để xây dựng một văn hóa học tập chủ động và xuyên suốt trong tổ chức để gia tăng tốc độ tăng trưởng trong thị trường cạnh tranh hiện nay. Tài liệu này sẽ giúp bạn hiểu rõ hơn về bản chất và lợi ích của văn hóa học tập và một số chiến lược để xây dựng một văn hóa học tập thật vững mạnh trong tổ chức của mình.



VÌ SAO NÊN XÂY DỰNG VĂN HÓA HỌC TẬP TRONG TỔ CHỨC

VÌ SAO NÊN XÂY DỰNG VĂN HÓA HỌC TẬP TRONG TỔ CHỨC?

Tối ưu hóa tiềm năng nhân sự

Học hỏi để phát triển luôn là bản năng và động lực của con người, vì vậy một môi trường làm việc với nhiều cơ hội học hỏi luôn là một điểm đến hấp dẫn với nhiều nhân viên và giúp họ cảm thấy gắn bó hơn với doanh nghiệp.

Nâng cao tốc độ tăng trưởng

Văn hóa học tập không chỉ khuyến khích các thành viên trong doanh nghiệp tích cực nghiên cứu, trau dồi kiến thức mà còn luôn kích thích những ý tưởng sáng tạo, tinh thần dám chấp nhận rủi ro và cải tiến liên tục. Điều này sẽ giúp nâng cao tốc độ tăng trưởng của doanh nghiệp và khả năng ứng phó nhanh với những thay đổi của thị trường.

VÌ SAO NÊN XÂY DỰNG VĂN HÓA HỌC TẬP TRONG TỔ CHỨC?

Bắt kịp các xu hướng về công nghệ

Quy mô doanh nghiệp càng mở rộng thì việc sử dụng các công cụ công nghệ hỗ trợ hoạt động quản lý và thực thi công việc là rất cần thiết để tối ưu hóa thời gian làm việc. Một doanh nghiệp với văn hóa học tập mạnh và xuyên suốt sẽ dễ dàng thay đổi và ứng dụng những công cụ mới và hiệu quả nhất vào quá trình làm việc.

Cải thiện khả năng quản lý công việc

Văn hóa học tập khuyến khích sự trao đổi thông tin liên tục giữa những thành viên trong doanh nghiệp với nhau, điều này giúp cho những người lãnh đạo luôn có cơ hội để nhìn nhận lại sự hiệu quả và các vấn đề trong quá trình quản lý doanh nghiệp và đưa ra những điều chỉnh phù hợp.

ĐẶC TRƯNG CỦA TỔ CHỨC HỌC TẬP

Đặc trưng quan trọng của các tổ chức học tập là việc học tập xảy ra ở 5 cấp độ:



BẢN CHẤT CỦA QUÁ TRÌNH HỌC HỎI

BẢN CHẤT CỦA QUÁ TRÌNH HỌC HỎI

"Học hỏi là quá trình thay đổi, mở rộng nhận thức của con người thông qua sự thay đổi về thế giới quan và năng lực của chính chủ thể. Hiểu một cách đơn giản hơn, đó là quá trình thay đổi cách mà con người nhận thức, suy nghĩ và hành động."



BẢN CHẤT CỦA QUÁ TRÌNH HỌC HỎI

www.acabiz.vn

Quá trình học gồm 3 giai đoạn cơ bản đó là:

1. Thay đổi nhận thức

Giai đoạn tiếp nhận những kiến thức, thông tin để thấu hiểu

2. Hành động

Giai đoạn của sự quan sát, thử nghiệm và ứng dụng vào thực tế

3. củng cố hệ thống tư duy

Giai đoạn của sự đánh giá, chiêm nghiệm & tìm kiếm sự cải tiến, đổi mới

3 giai đoạn cơ bản này cũng là nền tảng để các nhà quản lý đưa ra một số chiến lược để xây dựng văn hóa học tập hiệu quả và toàn diện nhất trong doanh nghiệp của mình.

**MÔ HÌNH VĂN
HÓA HỌC TẬP
HIỆU QUẢ**

www.acabiz.vn

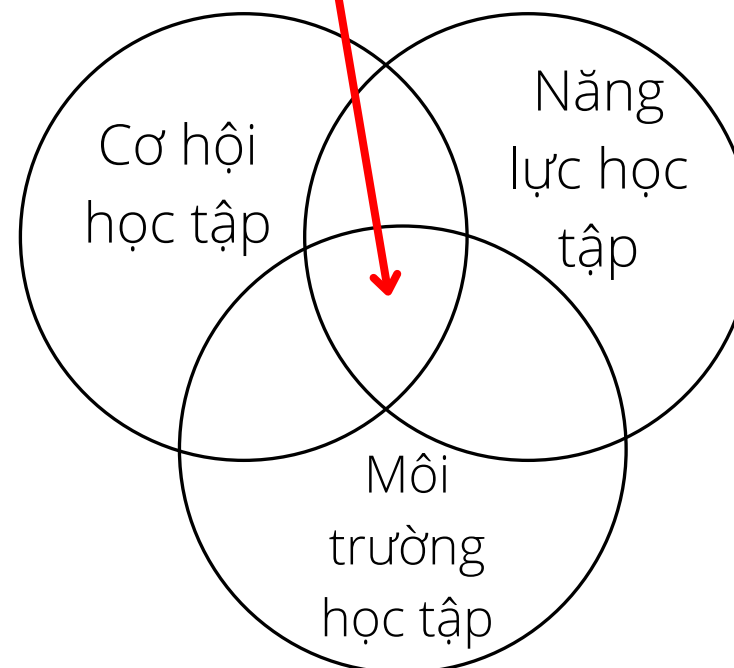
MÔ HÌNH VĂN HÓA HỌC TẬP HIỆU QUẢ

BA THÀNH TỐ CỦA MỘT VĂN HÓA HỌC TẬP HIỆU QUẢ

Trong một nền văn hóa học tập hiệu quả, nhân viên học những gì, bằng cách thức nào, tất cả được thúc đẩy bởi cơ hội học tập, năng lực và môi trường học tập phù hợp.

CƠ HỘI HỌC TẬP

Nhân viên có quyền truy cập vào giới hạn một số lựa chọn học tập có liên quan, không phải tất cả số lượng & sự đa dạng cao



NĂNG LỰC HỌC TẬP

Nhân viên biết cách học hỏi mọi thứ, không chỉ các kỹ năng và kiến thức kinh doanh mới.

Môi trường học tập

Nhân viên cùng tham gia chia sẻ trong môi trường học tập, không chỉ học tập cá nhân

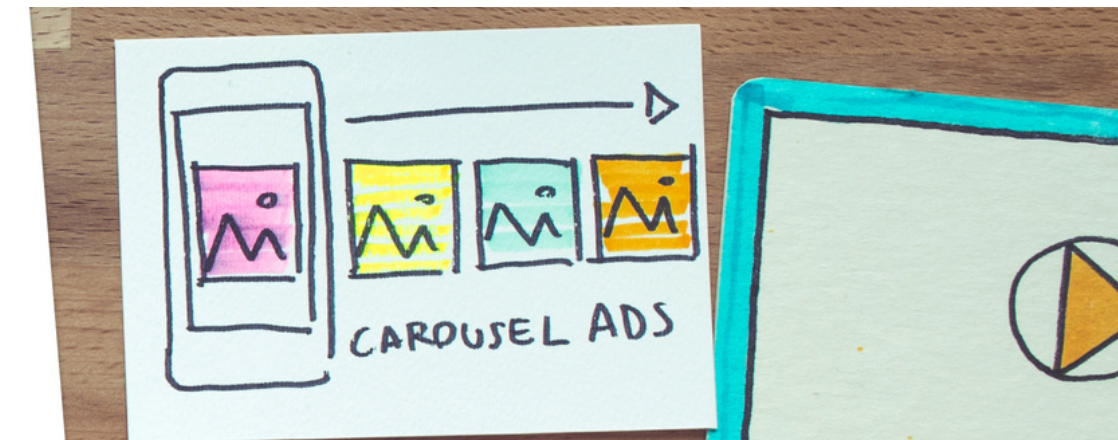
MỘT SỐ CHIẾN LƯỢC ĐỂ XÂY DỰNG VĂN HÓA HỌC TẬP TRONG TỔ CHỨC

MỘT SỐ CHIẾN LƯỢC ĐỂ XÂY DỰNG VĂN HÓA HỌC TẬP TRONG TỔ CHỨC

1. Thay đổi cách nhìn nhận về việc học
2. Khuyến khích các ý tưởng sáng tạo, tinh thần đổi mới và chấp nhận rủi ro
3. Kết hợp các hình thức đào tạo linh hoạt
4. Khuyến khích sự trao đổi và đánh giá chéo
5. Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực

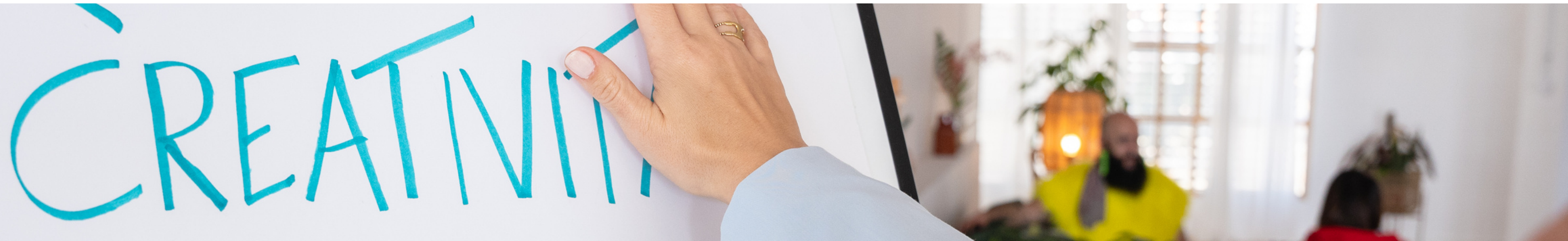


1. THAY ĐỔI CÁCH NHÌN NHẬN VỀ VIỆC HỌC



Để phát triển văn hóa học tập trong doanh nghiệp, việc đầu tiên và cơ bản nhất nên làm đó là các thành viên trong đó nên nhìn nhận việc học tập và phát triển bản thân như một hành động tự nhiên mà không phải một đầu việc bắt buộc phải làm. Mỗi cá nhân nên tự xác định những vấn đề mà mình yêu thích để tìm hiểu và tập thói quen cảm nhận cảm giác thành công sau mỗi chiến thắng nhỏ, có thể là biết thêm một chút kiến thức mới hoặc giải quyết xong một vấn đề nhỏ trong công việc. Việc xác định mục tiêu/ sở thích trong việc học cũng nên được áp dụng trong quá trình tuyển dụng nhân sự. Khi những người lãnh đạo trong doanh nghiệp hiểu được những kỳ vọng về môi trường và lĩnh vực học hỏi của người ứng tuyển, họ sẽ lựa chọn được những người có thể gắn bó lâu dài với lĩnh vực mà doanh nghiệp đang hoạt động.

2. KHUYẾN KHÍCH CÁC Ý TƯỞNG SÁNG TẠO, TINH THẦN ĐỔI MỚI VÀ CHẤP NHẬN RỦI RO



Những người lãnh đạo nên khuyến khích nhân viên của mình chủ động nói ra những ý tưởng mới, độc đáo của bản thân. Nên tránh sự phán xét hay quy chụp góc nhìn ngay khi ý tưởng mới được đề xuất mà nên dành thời gian để cân nhắc độ khả thi của nó. Đồng thời, khi có thất bại, người lãnh đạo nên nhìn vào cả mặt tích cực và tiêu cực của vấn đề, khích lệ tinh thần của nhân viên và giúp họ rút ra bài học cho những thử thách tiếp theo. Điều này sẽ giúp khích lệ tinh thần của nhân viên và tạo động lực cho họ tiếp tục đưa ra nhiều sáng kiến mới và không ngại đối mặt với những thử thách tiếp theo.

3. KẾT HỢP ĐA DẠNG HÌNH THỨC ĐÀO TẠO



✓ **HỌC TRỰC TIẾP**

✓ **ELEARNING**

✓ **HỌC TỪ ĐỒNG NGHIỆP**

✓ **HỌC TỪ DỰ ÁN THỰC TẾ**

✓ **HỌC QUA TRẢI NGHIỆM THỰC TẾ**

✓ **CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NỘI BỘ**

✓ **HỌC TỪ CÁC CHUYÊN GIA THUÊ NGOÀI**

✓ **HỌC QUA TRÒ CHƠI VÀ TƯƠNG TÁC**

✓ **TỰ HỌC**

www.acabiz.vn

4. KHUYẾN KHÍCH TRAO ĐỔI VÀ ĐÁNH GIÁ CHÉO



Đánh giá chéo là một công cụ đắc lực với các nhà quản lý để kiểm soát và phát triển năng lực của nhân sự. Những lời nhận xét, đánh giá từ đồng nghiệp và cấp trên là những thông tin khách quan để mỗi nhân viên nhận thức được ưu, nhược điểm của bản thân để có định hướng phát triển đúng đắn nhất.

Bên cạnh đó, khi doanh nghiệp phát triển với quy mô lớn hơn, các bộ phận trong doanh nghiệp sẽ phải ứng phó với nhiều vấn đề mới lạ và phức tạp hơn. Sự trao đổi liên tục sẽ giúp cho nhân viên có cơ hội tiếp cận với nguồn tri thức sẵn có từ những người có kinh nghiệm, từ đó tiết kiệm thời gian nghiên cứu, xử lý vấn đề và góp phần gia tăng tốc độ tăng trưởng của doanh nghiệp.

5. XÂY DỰNG HỆ THỐNG ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC



Các nhà quản lý nên xác định rõ những giá trị mà doanh nghiệp của mình đang hướng tới để đặt ra những tiêu chí về năng lực mà nhân sự cần phát triển. Từ đó xây dựng nên hệ thống đánh giá/ đo lường hiệu quả công việc của nhân sự và độ gắn bó với công ty. Đồng thời, doanh nghiệp cũng nên có các chính sách lương thưởng cho sự phát triển tích cực của nhân viên để khuyến khích tinh thần học hỏi trong tổ chức.

KẾT LUẬN

Một Doanh nghiệp, cũng như từng cá nhân trong tổ chức, đều có những khả năng tiềm ẩn chưa được khám phá. Phương pháp hiệu quả và bền vững nhất để đánh thức, phát huy những tiềm năng đó chính là Xây dựng Chiến lược Văn hóa học tập. Đặc biệt, trong thời đại công nghệ 4.0 khi mọi thứ đều thay đổi nhanh chóng, Văn hóa học tập lại càng khẳng định vai trò quan trọng của mình trong việc đào tạo đội ngũ nhân sự chất lượng và tạo nên lợi thế cạnh tranh bền vững cho Doanh nghiệp. Tuy nhiên, làm sao để xây dựng một văn hóa học tập chủ động và xuyên suốt trong tổ chức là một bài toán mà những người làm công tác đào tạo và các Nhà quản lý Doanh nghiệp đang kiếm tìm lời giải. Thấu hiểu những điều đó, Nền tảng đào tạo nhân sự trực tuyến Acabiz mong muốn được đồng hành và hỗ trợ Quý Doanh nghiệp trong quá trình xây dựng và thực thi chiến lược Xây dựng văn hóa học tập, giúp Tổ chức không ngừng lớn mạnh.

TỔNG HỢP VÀ BIÊN SOẠN BỞI

*Bộ phận nghiên cứu và phát triển sản phẩm nền tảng đào tạo nhân sự trực tuyến **Acabiz**.*



Acabiz

Nền tảng đào tạo nhân sự
trực tuyến hàng đầu



Địa chỉ: 247 Cầu Giấy, Dịch Vọng, Cầu Giấy, Hà Nội



Hotline: 0366.473.345



www.acabiz.vn



support@acabiz.vn

